



Retourenanleitung Make it home Onlineshop

Vielen Dank für Ihre Bestellung im Make it home! Sollten Sie mit den Produkten nicht zufrieden sein, können Sie von Ihrem 30-tägigen Rückgaberecht Gebrauch machen. Um Ihnen den Retourenprozess so leicht wie möglich zu machen, finden Sie nachfolgend eine Anleitung:

- 1.** Rufen Sie die Seite www.make-it-home.de/retoure auf.
- 2.** Geben Sie Bestellnummer, Nachname des Rechnungsempfängers und E-Mail-Adresse an. Wenn Sie ein Kundenkonto besitzen, können Sie sich auch direkt einloggen. Kunden, die als Gast bestellt haben, müssen zum Schutz Ihrer Daten ein Passwort festlegen.
- 3.** Sie sehen nun Ihre Bestellungen. Wählen Sie die entsprechende aus und klicken Sie auf „**Neue Retoure beantragen**“.
- 4.** Bitte geben Sie Grund, Menge und die gewünschte Aktion (Geld zurück oder Austausch) an.
- 5.** Nach erfolgter Prüfung lassen wir Ihnen einen bereits bezahlten DHL-Paketchein per E-Mail zukommen.



Ihre Jette & Joen